

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. LAS PARTES**

Entre el cliente y/o usuario (“Usted” o el “Cliente”), quien actúa directamente, si es una persona natural, o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, por un lado, y de otro lado Entretenimiento Experiencial MJP S.A.S., sociedad debidamente constituida bajo las leyes colombianas, identificada con el N.I.T. 901.528.014-9 que cuenta con el sitio web [www.wearesommet.com](http://www.wearesommet.com), acuerdan seguir los siguientes términos y condiciones.

SOMMET presumirá de buena fe que está contratando directamente con el cliente o con un representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y no asumirá responsabilidad alguna por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

Los datos de contacto de SOMMET son:

- Línea de Servicio al Cliente de Bogotá al 3106792534 (en horario de 8:00 – 17:00).
- Correo electrónico: [mariajopradilla@gmail.com](mailto:mariajopradilla@gmail.com)
- A través de nuestra página web [www.mariajopradilla.com](http://www.mariajopradilla.com) en la sección de Contáctanos.

Usted garantiza, al aceptar estos términos y condiciones y al usar la página web, que:

- i) Es mayor de edad;
- ii) Tiene la plena capacidad para representar, vincular u obligar a la persona que va a realizar la transacción (en caso de que aplique);
- iii) Se abstendrá de hacer usos ilegales, contrarios la buena fe mercantil, no autorizados o en cualquier modo irregulares;
- iv) No introducirá ningún elemento nocivo (programa maligno, virus, etc.) que pueda afectar el funcionamiento de la página web;
- v) Acepta que cuenta con condiciones técnicas (dispositivos electrónicos, conexión a internet, etc.) que permiten realizar la actividad regulada por estos términos y condiciones; y
- vi) Que ha leído y aceptado la Política de Tratamiento de Datos Personales de **MJP S.A.S.**, a la cual puede acceder aquí [[link](#)].

Adicionalmente usted acepta que la falta a la verdad o el incumplimiento a los presentes términos y condiciones da lugar a la terminación de su relación con **MJP S.A.S.**

### **2. REGISTRO Y ACEPTACIÓN**

Previo a realizar la orden de compra de los productos que se ofrecen en el sitio web, es necesario la creación de un usuario personal. Del mismo modo, para efectuar cualquier compra mediante la página web, es obligatorio que el cliente manifieste la aceptación de

estos términos y condiciones, que se otorgará al seleccionar la opción “aceptar” que se mostrará al Cliente al momento del registro. Al expresar su aceptación, el usuario admite haberlos leído, entendido y estar de acuerdo con los mismos, y se compromete a cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. En caso de no estar de acuerdo con estos términos y condiciones o tener duda con respecto a cualquier disposición, el usuario se abstendrá de manifestar su aceptación.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El registro se hará indicando una cuenta de correo electrónico y creación de una clave o contraseña propia del usuario. Esta clave es de uso personal e intransferible. **MJP S.A.S.** no tendrá conocimiento de la clave generada por el usuario.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Cualquier uso de la clave o contraseña es responsabilidad del usuario. La clave o contraseña no podrá ser revelada a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el cliente deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros.

En caso de presentar cualquier inconveniente debe escribir al e-mail: mariajopraddilla@gmail.com explicando sus inconvenientes.

### 3. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

**MJP S.A.S.** se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Todas las operaciones que se celebren entre el usuario y la Compañía se regirán por los términos y condiciones publicados en la página web al momento de la compra. No obstante, la Compañía informará mediante un aviso en la página web cuando se modifiquen los términos y condiciones. En este caso, se solicitará nuevamente la autorización del cliente. En ningún evento **MJP S.A.S.** asumirá que el silencio de los Clientes implica obligación de ninguna naturaleza o representa una aceptación tácita a este documento.

### 4. LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

### 5. DE LOS PRODUCTOS

**MJP S.A.S.** pondrá a disposición de los clientes imágenes de los productos. Estas se exhibirán de la manera más real posible, mostrando la apariencia de los mismos mediante una fotografía que evidencie la imagen física del empaque del bien. Para cada imagen o producto, se incluirá una descripción de sus propiedades y características. **MJP S.A.S.** le indicará al Cliente la unidad de volumen expresada en mililitros o litros, las propiedades, componentes, sabor, indicaciones y contraindicaciones y cualquier otro detalle para que el

cliente pueda tener una idea adecuada que le permita tomar decisiones frente a la adquisición del bien.

## 6. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual (la “Propiedad Industrial”) incluidos, usados y/o mostrados en la página web son propiedad exclusiva de **MJP S.A.S.** Ningún elemento, herramienta, ventana, software, aplicación o contenido que se encuentre podrá ser utilizado bajo ningún título, concesión, otorgamiento, autorización, licencia o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y por escrito de **MJP S.A.S.** o del titular de los derechos. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes, nacionales e internacionales, sobre propiedad industrial.

Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas que se incluyan en la página web [www.mariajopraddilla.com](http://www.mariajopraddilla.com). Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso no autorizado de estos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

## 7. DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (los “Contenidos”) puestos a disposición del usuario en la página web son de propiedad exclusiva de **MJP S.A.S.** Todos los Contenidos en la página web están protegidos por las normas sobre derechos de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de cualquier manera, o por cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de **MJP S.A.S.** En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para distribuir, copiar, divulgar o en general hacer uso de los Contenidos. Usted reconoce que no tiene ningún derecho sobre los contenidos de la página web y que solo se ponen a su disposición en los términos descritos en estos términos y condiciones.

El usuario se obliga por los presentes términos y condiciones a no modificar el software de la página web de ninguna manera.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor. El usuario tiene derecho a copiar los contenidos de propiedad de **MJP S.A.S.** única y exclusivamente para

el uso aquí descrito, con la condición de que no modifique de ninguna forma los contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos.

## 8. FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

En el sitio web de **MJP S.A.S.** se ofrecerán productos que podrán ser adquiridos por el Cliente al momento de efectuar la compra bajo los términos aquí señalados. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que se confirme la transacción respectiva, por lo que no se formará el consentimiento sino hasta que **MJP S.A.S.** realice la confirmación, validación o verificación de la transacción.

**MJP S.A.S.** se reserva la prerrogativa de limitar la venta de sus productos o cantidad a cualquier persona o territorio, bajo su plena discreción.

PARÁGRAFO PRIMERO: Si la compra que se pretende efectuar llegase a superar el monto de \$5.000.000 pesos colombianos, **MJP S.A.S.** se reserva la potestad de tratar esta venta como aquella de carácter institucional y será redirigida al área pertinente. Lo anterior, con el fin de evitar la reventa indebida de productos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: El precio que se evidencie en la página web será el precio final al cual se obliga la Compañía y el contrato de compraventa se perfeccionará cuando el Cliente efectúe el pago y se realice la confirmación o validación de la transacción por parte de **MJP S.A.S.**

## 9. TÉRMINO PARA CONFIRMAR LA COMPRA

**MJP S.A.S.** podrá confirmar la compra de forma inmediata luego de efectuado el pago. La compra podrá ser aceptada de manera total o parcial.

PARÁGRAFO PRIMERO: La confirmación se realizará por medio de correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte del cliente con un asunto que contenga la expresión “muchas gracias por su compra” u otra similar.

PARÁGRAFO SEGUNDO: En el evento que **MJP S.A.S.** por cualquier motivo no confirme la compra, y se haya desembolsado dinero por parte del Cliente, la Compañía procederá a devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, a una cuenta de titularidad del cliente en una cuantía idéntica a la consignada, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros. La devolución se efectuará en un plazo máximo de quince (15) días hábiles a partir de la solicitud, sin que exista responsabilidad de **MJP S.A.S.** por las demoras que pueda tener la institución financiera.

A la solicitud de devolución del dinero, se deberá adjuntar la certificación bancaria de la cuenta a la que se realizará el reembolso, con el objeto de que **MJP S.A.S.** pueda verificar que la cuenta se encuentra activa.

## 10. PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte (si aplican). **MJP S.A.S.** informará al consumidor sobre la totalidad de los precios del producto, incluyendo los impuestos, costos adicionales (por ejemplo, por personalización, empaque de regalo, especificaciones, etc.), costos de envío, descuentos por volumen y cualquier otra variación que resulte pertinente. Los gastos de envío siempre serán indicados por separado a los Clientes

PARÁGRAFO PRIMERO: **MJP S.A.S.** se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, el cliente y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Antes de efectuar la compra, **MJP S.A.S.** informará un resumen de la orden del cliente y publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes, los cuales se generarán dependiendo de las políticas de costos y tarifas de la empresa transportadora, que son independientes, autónomas y ajenas a **MJP S.A.S.** Dentro del costo del flete se tendrá en cuenta el lugar del territorio colombiano al que se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de estos.

## 11. MEDIOS Y FORMA DE PAGO

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

- a) Tarjetas crédito
- b) Tarjetas débito/PSE

PARÁGRAFO PRIMERO: Usted es libre de elegir entre cualquiera de los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en esta página web.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Aun cuando **MJP S.A.S.** ponga a disposición del cliente una página web segura para la realización de las transacciones, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones con las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

PARÁGRAFO TERCERO: Antes de la finalización de cualquier transacción de comercio electrónico, **MJP S.A.S.** presentará al Cliente un resumen del pedido de todos los bienes que pretende adquirir con su descripción completa, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total de los bienes y, de ser aplicable, los costos y gastos por envío o por cualquier otro concepto, y la sumatoria total que deba cancelar. Este resumen será visible y estará disponible para su impresión y/o descarga.

PARÁGRAFO CUARTO: Se garantiza al Cliente la oportunidad de cancelar cualquier transacción hasta el momento en que este otorgue una aceptación expresa, inequívoca y verificable que permita perfeccionar el negocio jurídico que en ningún caso será posterior al pago.

PARÁGRAFO QUINTO: Una vez realice la transacción de pago, **MJP S.A.S.** le hará llegar al día hábil siguiente un acuse de recibo de la orden que incluya la información descrita en esta sección (11), la información precisa sobre la entrega y la forma en que se realizó el pago.

## 12. DERECHO DE RETRACTO DE LOS CONSUMIDORES

Teniendo en cuenta que los productos comercializados por **MJP S.A.S.** no son bienes perecederos, los Clientes no tendrán derecho de retracto, de conformidad con la regulación aplicable, en particular el Estatuto del Consumidor.

## 13. GARANTÍAS

13.1. **MJP S.A.S.** responde por la calidad, idoneidad, seguridad y buen estado de los productos ofrecidos en la página web. En el entendido que los productos ofrecidos por **MJP S.A.S.** son perecederos, el término de la garantía legal será el de la fecha de vencimiento o expiración de conformidad con lo dispuesto en el artículo 8° de la Ley 1480 de 2011.

13.2. La calidad de los productos se limita a la descrita en la plataforma. La seguridad e idoneidad corresponde a las calidades medias de productos destinados al consumo, similares a aquellos ofrecidos por **MJP S.A.S.**

Así las cosas, la garantía de los bienes incluye:

- a) La devolución total/parcial del dinero o el cambio total/parcial del producto por otro de la misma especie o de características similares que en ningún caso podrán ser inferiores al producto original teniendo en cuenta la naturaleza del producto y las características del defecto;
- b) La entrega material del producto; y
- c) La entrega de instrucciones para el mantenimiento de los productos según su naturaleza.

13.3. Etapas del proceso de garantía:

- a) Cualquier salvedad respecto del estado del bien entregado deberá ser realizada al momento de recepción.
- b) El Cliente que quiera hacer efectiva su garantía está obligado a solicitar por escrito el ejercicio de tal derecho, al correo electrónico [mariajopraddilla@gmail.com](mailto:mariajopraddilla@gmail.com).

- c) En esta solicitud, el cliente deberá especificar las razones por las que el producto no cumple con las condiciones de calidad, idoneidad, seguridad y buen estado, así como la fecha de compra y recepción del producto.
- d) Al recibir la solicitud por parte del cliente, **MJP S.A.S.** puede aceptarla, rechazarla o darle otro alcance mientras justifique su decisión por escrito. Al momento de informarle sobre tal decisión, incluirá pruebas de soporte para el cliente. El término para contestar empezará a correr al día siguiente en que el cliente presente la solicitud de efectividad de garantía y en ningún caso excederá los ocho (8) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud.
- e) Comunicada la decisión sobre la solicitud, el cliente tendrá 15 días hábiles para poner el bien objeto de garantía en disposición de **MJP S.A.S.**
- f) Cuando se opte por la reposición del bien o servicio, el plazo para reponer será de diez (10) días hábiles siguientes al momento en que se ponga a disposición de **MJP S.A.S.** el producto original. El nuevo producto será entregado en el mismo sitio donde el Cliente solicitó la garantía salvo que solicite lo contrario, previa aceptación por parte de la Compañía.
- g) En el evento en que **MJP S.A.S.** reciba un producto o servicio sobre el cual se solicita una garantía, expedirá una constancia de recibo que indique los motivos de la petición y como mínimo la siguiente información:
  - i. La fecha en que el Cliente efectuó la compra
  - ii. La fecha en la que el Cliente recibió el producto o servicio; y
  - iii. La fecha de solicitud de la garantía.
- h) Cuando se opte por la devolución del dinero, se deberá manifestar en la solicitud de la que trata esta sección. En este caso, la solicitud deberá realizarse a más tardar dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al momento en que se reciba el producto por parte del Cliente o se determine la imposibilidad de reposición o cambio. Cuando el Cliente escoja esta opción o sea la única viable, la restitución del pago se hará sobre el precio de venta del producto una vez este haya sido devuelto sin gravámenes a **MJP S.A.S.**

13.4. **MJP S.A.S.** no será responsable frente al Cliente en los siguientes eventos:

- a) Fuerza mayor o caso fortuito;
- b) Hecho de un tercero;
- c) Uso indebido por parte del Cliente; y
- d) Que el Cliente no haya atendido las instrucciones de uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía. El contenido del manual de instrucciones depende de la complejidad del producto.

PARÁGRAFO ÚNICO: No se admitirá la devolución del producto, servicio o el dinero que no estén respaldadas en la ley o en orden de autoridad competente, dicha devolución de dinero en todo caso se efectuará sin ningún tipo de intereses, primas o sumas adicionales, e igualmente se descontarán todos los gastos de envío que se hubiesen originado de conformidad con la normatividad aplicable.

#### 14. REVERSIÓN DEL PAGO

14.1. **MJP S.A.S.** reversará los pagos que solicite el Cliente cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. El valor sobre el que se solicita la reversión del pago deberá ser expresado claramente y guardar relación con el valor del producto o productos que se encuentren dentro de alguna de las causales.

14.2. Habrá lugar a la reversión del pago cuando el productor y la entidad emisora del instrumento de pago electrónico se encuentren domiciliados en Colombia. **MJP S.A.S.** está domiciliada en Colombia.

14.3. Para el ejercicio del derecho de reversión del pago, el Cliente tendrá en cuenta las siguientes formalidades:

- a) La reversión debe ser solicitada dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el Cliente haya conocido de la causal de la reversión, a través de los canales previstos en estos términos y condiciones;
- b) La solicitud deberá constar por escrito y deberá especificar (i) las causales que da lugar a la reversión, (ii) el valor por el que se solicita la reversión, (iii) la identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que haya sido cargada la operación; y
- c) Deberá indicar a **MJP S.A.S.** que el producto o servicio está a su disposición para ser recogido en las mismas condiciones y en el mismo lugar donde se recibió, en caso de haber recibido el producto en su dirección.
- d) El cliente entiende y acepta que el trámite restante de reversión del pago en casos donde se adelantó una operación no solicitada o fraude se debe adelantar ante el emisor del instrumento de pago, conforme lo señalado en el artículo 2.2.2.51.8 del Decreto 587 de 2016 y en la Sección 14.5. de estos Términos y Condiciones.

14.4. **MJP S.A.S.** emitirá una constancia de recepción de la queja que indique como mínimo la fecha y hora de recepción y la causal de la reversión. En caso de que **MJP S.A.S.** logre verificar los supuestos de la reversión, se procederá a seguir el procedimiento que señala el Decreto 587 de 2016. Si la solicitud es improcedente, SOMMET le deberá indicar al cliente las razones específicas por las cuales la solicitud fue negada.

14.5. Dentro del mismo plazo de cinco (5) días hábiles que el Cliente tiene para la queja ante **MJP S.A.S.**, deberá notificar al emisor a través de los medios que este disponga sobre los motivos que hayan dado origen a la reversión del pago. Cuando el Cliente del producto



no sea el titular del instrumento de pago, la notificación al emisor deberá ser presentada por el titular del producto financiero. El contenido de la notificación al emisor lo encuentra el Cliente en el Decreto 587 de 2016 en el artículo 2.2.2.51.7

14.6. Cuando se solicite una reversión de un pago de mala fe por parte del Cliente, la Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer sanciones pecuniarias hasta por cincuenta (50) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

## 15. ENVÍO DE LOS PRODUCTOS

15.1. El envío de los productos o servicios se realizará dentro del territorio colombiano, a través de correo certificado, en un plazo máximo de [5] días hábiles, contados a partir de la aceptación de la oferta, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor. Un evento de caso fortuito o fuerza mayor puede ser, pero no se limita a, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión, sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, pandemias, entre otros.

15.2. El lugar de envío será a la dirección señalada por el cliente al momento de realizar la compra, que podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que este designe a su elección.

15.3. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido.

15.4. **MJP S.A.S.** podrá tercerizar el envío de sus productos. De ser el caso, la empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos (2) intentos de entrega de los productos adquiridos. En caso de que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a la fábrica y se procederá a la devolución del dinero que se haya consignado, salvo el valor del envío, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución. Igualmente se considera entrega infructuosa si el destinatario del producto es menor de dieciocho (18) años y no se encuentra acompañado de un padre, tutor o acudiente que firme junto con el destinatario el recibido del producto.

15.5. El Cliente o destinatario del bien deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

## 16. POLÍTICAS DE ENVÍO

16.1. Cobertura

**MJP S.A.S.** realiza envíos a todos los municipios del territorio colombiano a través de su(s) transportadora(s) aliadas, que garantiza(n) la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que indique el cliente.

#### 16.2. Tiempos de entrega:

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente [5] días hábiles para ciudades principales, saber: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla. Cuando se trate de otros destinos el tiempo de entrega será de hasta [8] días hábiles.

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación realizada por **MJP S.A.S.**

Para pagos con tarjeta de crédito y el portal PSE, la plataforma de pagos deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta 1 día hábil. Para pagos con Efecty, la información de pago se puede tardar hasta 1 día hábil después de efectuado el pago.

En el momento de la aprobación del pago de tu orden, recibirás un correo electrónico con la confirmación de este. Para revisar el estado de tu pedido puedes ingresar al menú de “Mi cuenta - Mis Pedidos” en nuestra página web.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto. En caso de que el cliente tenga alguna inquietud con el despacho del producto puede comunicarse a través de nuestra línea de Servicio al Cliente de Bogotá al 3106792534 (en horario de lunes a viernes de 8am-5pm o sábados de 9am-6pm), a través de nuestro correo mariajopradilla@gmail.com, o a través de nuestra página web [www.mariajopradilla.com](http://www.mariajopradilla.com) en la sección de Contáctanos.

El producto podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.

En caso que el producto tenga señales de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, el cliente no debe recibir el producto; debe registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarse con nuestro Servicio al Cliente. En todo caso **MJP S.A.S.** honrará las obligaciones legales que tenga con el Cliente, sin perjuicio de que los derechos que tenga en contra de terceros u otros miembros de la escala productiva y distributiva.

#### 16.3. Costo del envío:

El costo de envío será determinado dependiendo del destino y los tiempos de entrega. El valor de cada tipo de envío será informado al Cliente antes de completar la compra.

### 17. FACTURA

La factura se remitirá al correo electrónico suministrado por el cliente.

#### 18. EMBALAJE DE LOS PRODUCTOS

Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón. El cliente entiende que **MJP S.A.S.** ha hecho su mejor esfuerzo para que su empaque cumpla con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

#### 19. COMENTARIOS

Todo comentario deberá ser realizado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta. **MJP S.A.S.** se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá retirar un comentario de la página web mencionada.

Lo anterior no servirá de excusa o motivo para discriminar injustificadamente la publicación de comentarios hechos por los usuarios.

#### 20. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Esta página web y sus servicios se ponen a disposición del Cliente para facilitar la interacción con **MJP S.A.S.**. El Cliente entiende que la prestación del servicio de la página web y su correcto funcionamiento es una obligación de medio. Por lo anterior, todos los servicios ofrecidos en esta página web se circunscriben a la calidad media, ordinaria y habitual de la prestación de servicios mediante plataformas digitales.

Por ende, **MJP S.A.S.** no puede garantizar en todo momento que el uso de los servicios provistos en la página sea seguros, completos, ininterrumpidos, sin fallas, o que todos los resultados de su uso sean siempre exactos. Eventualmente, los servicios podrán incluso ser suspendidos de manera temporal, indefinida o permanente. No habrá lugar a restitución monetaria por fallas en el servicio toda vez que el mismo se presta de manera gratuita. En este sentido, la Compañía no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas con, la utilización de la página web, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación o problemas técnicos. La imposibilidad de restitución implica que el mismo no podrá ser repetido sino simplemente restaurado al momento de reanudación del funcionamiento de la página web.

PARÁGRAFO ÚNICO: Frente a los Clientes se deja de presente que la presente sección no limita ninguna de las garantías legales a las que tienen derecho ni afecta ninguna garantía que no pueda excluirse o limitarse bajo la ley aplicable.

#### 21. PROMOCIONES

**MJP S.A.S.** podrá a su plena discreción y en cualquier momento, ofrecer promociones, descuentos y todo tipo de incentivo comercial.

Cuando esto ocurra habrá una identificación clara del producto o productos sobre los que aplique la promoción o incentivo que les distingue, así como su calidad y cantidad. De igual manera se describirán los requisitos de entrega (por ejemplo, limitando por cantidad de incentivos, por personas, por número de productos, etc.), y se delimitará el plazo exacto de inicio y terminación de la promoción. Todo gasto, descuento, retención, impuesto, afectación –positiva y negativa- será discriminado para el mejor entendimiento del Cliente.

También podrá haber descuentos generales o destinados a grupos indeterminados. Los mismos serán determinados por montos o porcentajes (máximos y mínimos) o cualquier otro elemento objetivo que permita su delimitación (descuentos para estudiantes, adultos mayores, por volumen, ganadores de rifas, *giveaways*, entre otros)

## 22. ORIGEN DE LOS FONDOS

El cliente solemnemente declara y sostiene:

- a. Los recursos con los cuales efectuó la compra provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- b. Los dineros con los que efectuó la compra no fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- c. Nunca ha permitido que terceras personas utilicen sus cuentas o tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros de los que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.

## 23. OTRAS OBLIGACIONES DE SOMMET FRENTE AL CLIENTE

- a) Cumplir con las disposiciones del Estatuto del Consumidor sobre la publicidad e información. Se aclara que las imágenes usadas indicarán la escala usada para la representación;
- b) Tener publicados en todo momento estos términos y condiciones en la página web para el fácil acceso, consulta, impresión y descarga del Cliente;
- c) Contar mecanismos de soporte constante que permitan probar la relación comercial y la identidad del Cliente, su aceptación expresa, la forma en que se realizó el pago y la entrega efectiva de los productos. **MJP S.A.S.** contará con las medidas administrativas, técnicas y humanas que permitan garantizar la integridad y autenticidad de la información, permitiendo que la misma sea verificable. De igual manera conservará esta información en los términos establecidos en la Ley 962 de 2005 en lo referente a los libros y papeles del comerciante, a saber, por un período de diez (10) años;

- d) Tener los procedimientos apropiados de seguridad de la información personal del Cliente, de conformidad con la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1480 de 2011 (remitirse a la Política de Privacidad);
- e) Disponer mediante la página web de un mecanismo que permita al Cliente radicar sus peticiones, quejas o reclamos y que deje constancia de la fecha y hora de radicación; y
- f) Contar con un enlace directo, que sea visible y fácilmente identificable, para que el Cliente ingrese a la página de la Superintendencia de Industria y Comercio (<https://www.sic.gov.co/>).

#### 24. VIGENCIA

Estos términos y condiciones rigen desde su publicación en la página web. Puede revisar una versión actualizada de los términos y condiciones en esta página. **MJP S.A.S.** tiene la facultad de actualizar, modificar o cambiar parte o la totalidad de estos términos y condiciones en la forma descrita en estos términos y condiciones.