



TERMINOS Y CONDICIONES

Mediante la suscripción del presente documento manifestamos el deseo de realizar la inscripción de nuestro hijo/a al programa **MARIAJO SUMMER CAMP**, que se realizará a menores de edad entre 2 y 12 años, para llevar a cabo el programa anteriormente referenciado, el cual se realizará en la temporada 2025. Por medio de la presente, declaro conocer y aceptar las políticas de inscripción y cancelación presentadas por **MARIAJO SUMMER CAMP**, las cuales se exponen a continuación:

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Los/las campers son inscritos/as con el pago total del programa. Sin embargo, en caso de que el programa esté pagado en su totalidad antes de su inicio y el/la camper no pueda asistir por incapacidad médica o calamidad doméstica por luto hasta en segundo grado de consanguinidad, las penalidades serán las siguientes:

- Una semana (7 días) calendario antes del Inicio: Reembolso del 20 % de la porción terrestre pagada. *
- Dos semanas (14 días) calendario antes del Inicio: Reembolso del 40 % de la porción terrestre pagada. *
- Tres semanas (21 días) calendario antes del Inicio: Reembolso del 60 % de la porción terrestre pagada. *

**La devolución del dinero se realiza en un plazo máximo de 15 días hábiles después de radicar la cancelación.*

Requisitos para el reembolso en caso de incapacidad médica o calamidad doméstica por luto:

- La incapacidad médica debe estar certificada por la EPS y debe ser enviada a Mariajo Summer Camp al correo operacionesmjp@gmail.com
- El acta de defunción debe ser enviada a Mariajo Summer Camp al correo operacionesmjp@gmail.com

SI EL CAMP NO SE PUEDE REALIZAR POR FUERZA MAYOR SE APLICARÁ UNO DE LOS SIGUIENTES 3 ESCENARIOS:**

- La semana escogida será aplazada.
- Si la cancelación ocurre entre 1 y 15 días calendario antes de la salida, se otorgará un bono por el 85% de la porción terrestre pagada.
- Si la cancelación ocurre entre 16 y 30 días calendario antes de la salida, se otorgará un bono por el 95% de la porción terrestre pagada.

** En caso de no aplicar ninguno de los 3 escenarios anteriores se analizará la situación específica.

El anuncio de la cancelación debe realizarse a través de una carta dirigida a Mariajo Summer Camp al correo operacionesmjp@gmail.com, informando los motivos de la misma y firmada por alguno de los padres. Es importante enviar la comunicación lo antes posible. El reembolso, en todos los casos, se efectuará como máximo 15 días calendario después de radicada la solicitud.

Aunque entendemos que Mariajo Summer Camp, ha hecho todo lo necesario para minimizar los riesgos y maximizar la seguridad del camp, queremos hacer énfasis en los siguientes aspectos, manifestando:

1. Manifiesto que la participación de mi hijo(a) en este campamento de verano es voluntaria y se encuentra debidamente autorizada por nosotros como padres de familia, conociendo las actividades que se van a llevar a cabo dentro del itinerario planteado, dentro de las cuales se incluyen actividades al aire libre y de aventura.
2. Autorizo a mi hijo(a) a participar en las actividades descritas en el Programa.
3. Declaro que he leído y entendido las políticas de inscripción y cancelación. Al realizar el pago del programa declaro que conozco y acepto las políticas de inscripción y cancelación de Mariajo Summer Camp.
4. Manifiesto que Mariajo Summer Camp, puso en conocimiento las actividades a desarrollar, la información sobre los medios de transporte que se utilizarán dentro del Programa.
5. Doy fe de haber enviado y entregado a Mariajo Summer Camp la información médica suficiente para poder solucionar cualquier situación médica que se presente en el campamento de verano con mi hijo(a), y declaro que contamos con una afiliación vigente de EPS, Medicina Prepagada o Seguro Privado Médico para nuestro(a) hijo(a) que ampare accidentes y/o enfermedades durante la ejecución del programa.
6. Autorizamos a Mariajo Summer Camp, a acudir en caso de ser necesario a los servicios de emergencias en el lugar más cercano si así fuese necesario.
7. Acepto no responsabilizar a Mariajo Summer Camp y al PORTICO, ni a sus empleados por pérdidas, daños o deterioros a los objetos personales y en general a las propiedades de nuestro(a) hijo(a), durante la ejecución del Programa.
8. Manifiesto que los daños o perjuicios ocasionados por fuerza mayor, caso fortuito, culpa exclusiva de un tercero o propia por parte de mi hijo (a) no serán atribuibles a Mariajo Summer Camp y al Pórtico.
9. Mariajo Summer Camp pondrá todos los medios pertinentes para garantizar las condiciones adecuadas en la prestación del servicio contratado. Las obligaciones contratadas son de medio y no de resultado.
10. Autorizo a Mariajo Summer Camp, a utilizar las fotos obtenidas durante la ejecución del programa en las cuales sale mi hijo(a), al igual que utilizar mis datos para fines comerciales e informativos, los cuales podré solicitar sean eliminados de sus bases de datos, comunicando mi intención por cualquiera de los medios de contacto establecidos dentro de la página www.mariajopradi.com



AUTORIZACIÓN Y ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS. Al hacer clic en "Aceptar" durante el proceso de inscripción en nuestra página web, el Cliente manifiesta su conformidad con los términos y condiciones del presente Contrato, quedando así formalizado sin necesidad de una firma adicional. Dicha aceptación electrónica será considerada como vinculante y suficiente para acreditar el consentimiento del Cliente. Las Partes declaran que este proceso cumple con los requisitos establecidos en la legislación vigente (Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias), garantizando la validez, autenticidad y no repudio del acuerdo.

Manifestamos que hemos leído los términos y condiciones contenidos en el presente documento y que los aceptamos en su integridad.